Возврат товара по закону о защите прав потребителей.

Все потребители знают о существовании закона «О защите прав потребителей», но немногие при этом осведомлены, как поступить правильно, и получить то, что положено на законных основаниях. Потребитель вправе отдать обратно не только приобретенную вещь с выявленными дефектами, но и качественный товар. Если имеется чек, квитанция, и не прошло 14-ти дней, то обычно представители торговой сети и изготовители идут покупателю навстречу по устному требованию. Если же не удалось добиться желаемого, то потребителю необходимо написать претензию в 2-х экземплярах на имя руководителя торгового предприятия с прилагаемыми документами и вручить данную претензию представителю магазина под роспись. Через 10 дней необходимо нанести повторный визит, если поступил отказ, вам необходимо обратиться в суд (п.1 ст.17 Закона РФ № 2300-1).

Покупки ненадлежащего качества можно вернуть – такая процедура регламентируется ст.18 Закона РФ №2300-1. В п.1 этой статьи говориться, что это касается только тех случаев, когда продавец не уведомил потребителя о том, что товар с дефектом. Возврат товара с недостатками возможен в следующих случаях: замена товара на аналогичный, той же марки, замена на схожую вещь, но другой марки, устранение дефектов за счет продавца, требование уменьшения стоимости товара, возмещение расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, расторжение акта купли-продажи. Если возник спор в установлении причины неисправности, то продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет, а в случае возникновения поломки по вине потребителя, последний обязан возместить стоимость затрат проведенной экспертизы. Замена товаров ненадлежащего качества регламентируется требованиями ст.21 Закона РФ №2300-1.

В соответствии со ст.25 Закона РФ №2300-1, покупатель также вправе обменять товары, обладающие всеми заявленными качествами, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру либо комплектации. Но надо помнить, что качественную вещь можно вернуть только в том случае, если не нарушена упаковка, сохранены все бирки и ярлыки, чеки и указанный товар не был в употреблении. Важно знать, что не все непродовольственные товары можно вернуть. Перечень товаров, не подлежащих обмену, утвержден Правительством РФ. Если покупатель решил вернуть качественный товар обратно, то надо помнить, что на основании п.2 ст.25 Закона РФ №2300-1, деньги можно вернуть только в том случае, если обмен невозможен, по причине отсутствия аналогичного товара в продаже на день обращения потребителя к продавцу. Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня его покупки.

Уважаемые потребители, только знание законодательных актов поможет вам правильно отстаивать свои права. Удачных вам покупок.

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ